

**МЕХАНІЗМИ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ
ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«СИСТЕМНИЙ ФІНАНСОВИЙ КОНСАЛТИНГ»,
код ЄДРПОУ 42483814 (надалі – Товариство)**

Товариство не надає споживчих кредитів, та немає заборгованості за договорами укладеними з споживачами, відповідно Товариство не здійснює та відповідно не має наміру здійснювати врегулювання простроченої заборгованості зі споживачами.

Кожен споживач (клієнт) фінансових послуг Товариства має право звернутися до Товариства як надавача фінансових послуг, а Товариство зобов'язане розглянути його звернення у належний строк. Загальний порядок вирішення спорів передбачає, що усі суперечки щодо наданих Товариством фінансових послуг мають вирішуватися користувачами шляхом переговорів відповідно до процедур, встановлених правилами надання фінансових послуг, стосовно яких виникла суперечка, за участю Товариства.

Механізм захисту прав споживачів (клієнтів) включає можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів (клієнтів) Товариства, а Товариство здійснює розгляд звернень споживачів (клієнтів) у відповідності до Закону України «Про звернення громадян», перелік контактних даних Товариства зазначено на сайті <https://sfc.com.ua/> у реквізитах Товариства.

У випадку неможливості врегулювання спірних питань, споживач фінансових послуг може звернутися до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг за контактною інформацією на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України або до судових органів у порядку, визначеному законодавством України.

Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства – відсутні.

У випадку, якщо клієнт Товариства вважає, що з боку фінансової компанії, в тому числі, будь-яких працівників або посадових осіб компанії мало місце порушення його прав та охоронюваних законом інтересів, то такий клієнт має право на звернення безпосередньо до Директора Товариства, шляхом його здійснення в будь-який з нижченаведених способів:

- письмово, шляхом надсилання звернення поштою, за місцезнаходженням Товариства;
- електронною поштою на адресу: sysfincon@ukr.net;
- усне звернення (особисте або за допомогою засобів телефонного зв'язку) за номером телефону **+38 063 241 36 18**, або за номерами зазначеними на сайті <https://sfc.com.ua/>.

Звернення споживача до Товариства не позбавляє споживача (клієнта) права на звернення при наявності підстав із заявою або на оскарження дій/бездіяльності до Національного банку України.

Споживач може подати скаргу до Національного банку України, перейшовши за посиланням в розділ «Захист прав споживачів» на сторінці офіційного Інтернет представництва Національного банку України, а саме:

<https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals>